POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La política integrada de calidad y medio ambiente de F.H. INDUSTRIAL tiene como objetivo alcanzar y mantener la satisfacción del cliente tanto en productos como en servicios con el fin de conseguir su fidelización, crear una conciencia colectiva de calidad en todo el personal, así como orientar la gestión a la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización.

Las iniciativas tomadas para alcanzar dichos requerimientos son las siguientes:

a) Cumplimiento de los plazos establecidos de entrega al cliente.
b) Innovación y fuerte inversión en Tecnología Punta y constante renovación de maquinaria de última generación que permite mantener en la vanguardia tecnológica los principales procesos productivos de la empresa: el corte, el plegado, el mecanizado, la soldadura y la pintura.
c) Coordinación en las entregas y optimización del transporte interno y externo.
d) Asegurar un grado de atención al cliente durante la venta y posventa totalmente satisfactorio, solucionando cualquier queja o reclamación de forma inmediata.
e) Desarrollar, mantener y evaluar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente orientado por un lado a la mejora continua de la eficacia de este y a la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos que le aplican; y por otro lado a la prevención de la contaminación y uso sostenible de los recursos.
f) Realizar revisiones anuales por dirección de todo el Sistema Integrado de Gestión con el objetivo de conseguir su adecuación continua en calidad y desde el punto de vista del desempeño ambiental.
g) Comunicar al personal la importancia de sus actividades para la consecución de los objetivos propuestos y conseguir que se sientan identificados con la necesidad de mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión existente.
h) Optimización de todos los procesos internos, entendiendo el concepto de calidad en todas y cada una de las tareas de la empresa (orden, limpieza, responsabilidad).
i) Estrechar la relación al máximo posible con nuestros proveedores para disminuir los rechazos o el incumplimiento de servicios en los suministros.
j) Proporcionar la formación necesaria a sus empleados con la finalidad de asegurar la capacitación de todo el personal, consiguiendo una mejora en su trabajo y los conocimientos de calidad necesarios.
k) Todas nuestras materias primas están establecidas según las normas de calidad exigidas y cada proveedor debe cumplir dichas normas.

Fdo. Dña Mª Jesús Pérez Fillol
Directora General

En Picassent a 01 de Junio 2022